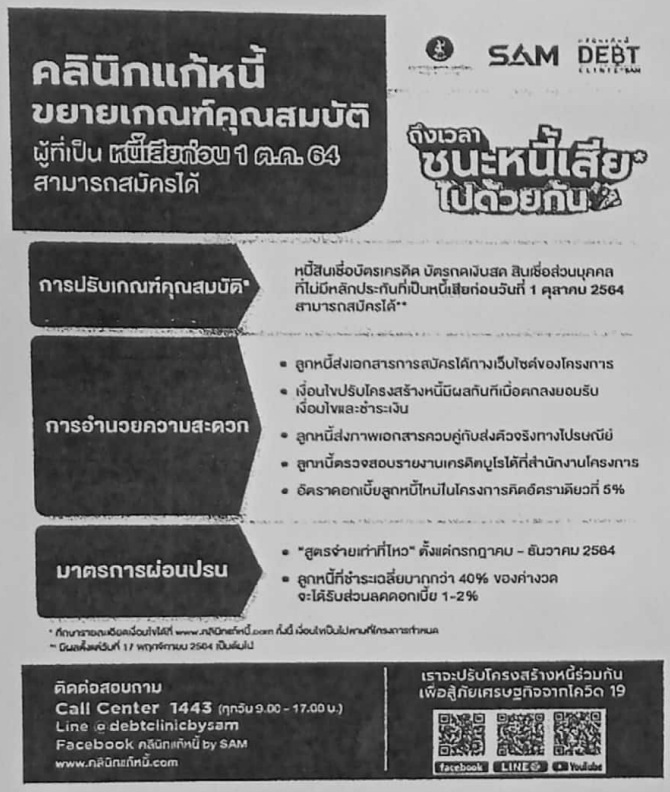
ธนาคารแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์ 0 7443 4862 E-mail: FL-SRO@bot.or.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 14/2564

เรื่อง คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้



โครงการคลินิกแก้หนี้ดำเนินการปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการจากเดิมที่ต้องมีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ก่อนวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 <u>เป็นก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2564</u> โดยมีผลตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป เพื่อขยายความช่วยเหลือให้ครอบคลุมลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันให้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ประชาชนที่สนใจสามารถติดต่อโครงการคลินิกแก้หนี้ผ่านทาง Website (www.คลินิกแก้หนี้.com) หรือ Facebook LINE และ YouTube ของคลินิกแก้หนี้ รวมทั้งสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Call Center ของโครงการฯ โทร.1443 ได้ทุกวัน เวลา 9.00-17.00 น.

เรื่อง Chatbot หมอหนี้เพื่อประชาชน

แบงก์ชาติจัดทำ "Chatbot" **หมอหนี้เพื่อประชาชน ผ่าน LINE** เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางให้คำปรึกษาด้านการแก้ไขหนี้สินและมีข้อมูลความรู้ให้ลูกหนี้สามารถศึกษาแนวทางแก้ไขหนี้สินได้ด้วยตนเอง โดย Chatbot จะเป็นระบบตอบกลับอัตโนมัติใน LINE ซึ่ง**ลูกหนี้จะได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขหนี้สิน** ดังนี้

- ☑ มาตรการช่วยเหลือทางการเงินแบ่งตามประเภทหนี้สิน
- ☑ คำแนะนำในการแก้ไขหนี้สิน
- ☑ การประเมินสุขภาพทางการเงินเบื้องต้นพร้อมได้รับคำแนะนำ
- ☑ ช่องทางติดต่อสถาบันการเงินและแบงก์ชาติ

LINE Official Account **หมอหนี้เพื่อประชาชน**

หากท่านสนใจสามารถกดเพิ่มเพื่อนใน LINE พิมพ์ @doctordebt หรือสแกน QR ตามรูป ทั้งนี้สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ทีมงานหมอหนี้แบงก์ชาติภาคใต้ โทร. 02-283-6777 หรือศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินแบงก์ชาติ โทร. 1213

สแกนด้วย CamScanner

ธนาคารแห่งประเทศไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้
โทรศัพท์ 0 7443 4852 E-mail: FL-SRO@bot.or.th

สปอตวิทยุ

QR Code สปอตวิทยุ : คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้

https://bit.ly/31NMz0h

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัยทางการเงิน

ผ่าน Line@ “มาFin.กัน – ข่าวการเงิน”



สแกนด้วย CamScanner